

# Генеральные условия

оказания курьерских услуг

ИП ООО «DPD EURASIA»

Действуют с 01 Сентября 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ  
УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР  
ИП ООО «DPD EURASIA»



Галаев Н.А.



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ИП ООО «DPD EURASIA» (далее DPD/Исполнитель) работает в Республике Узбекистан под международным товарным знаком (брендом) DPD. Деятельность DPD регулируется Законами Республики Узбекистан «О связи», «О почтовой связи», Правилами оказания почтовых услуг, а также иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ФОРМУЛИРОВКИ

В перечисленных ниже условиях оказания услуг будут употребляться следующие определения:

**Курьерские услуги:** услуги по пересылке/доставке курьерских отправок (далее Отправок).

**Отправка** – совокупность Посылок, доставляемых с одного адреса на другой по одному Заказу.

**Посылка** - любой конверт, пакет, мешок, коробка, паллет, контейнер, переданные Исполнителю, принятые Исполнителем и доставляемые по договору об оказании курьерских услуг по одной Наклейке DPD.

**Заявка** – поручение Клиента в согласованной с Исполнителем форме на оказание основной, специальной и/или дополнительной услуги.

**Заказ** – поручение Клиента, оформленное на основании Заявки в операционной системе Исполнителя, с присвоенным номером, который указывается в Накладной DPD / Реестре приема / Реестре доставки, и содержащее всю необходимую информацию для оказания заказанной услуги.

**Регулярный заказ** – Заказ на осуществление приема Отправок по согласованному с Клиентом графику и на согласованных условиях.

**Наклейка DPD** - адресный ярлык, формируемый автоматизированной системой DPD и размещаемый на каждой Посылке. В адресном ярлыке содержится информация, необходимая для ее обработки и доставки.

**Накладная DPD** – документ, содержащий указания Клиента на основании Договора/Заявки, содержание услуг и опций, подтверждающий факт и дату приема Отправки у Отправителя и дату вручения Отправки Получателю. Подписание Клиентом/Отправителем Накладной DPD означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора, Генеральных условий и Тарифной карты. Любые устные или письменные инструкции, противоречащие Договору, Генеральным условиям, Тарифной карте и/или Накладной DPD, не имеют юридической силы, если не оформлены дополнительным соглашением.

**Реестр приема** – документ, содержащий наименование Исполнителя, Клиента, наименование и адрес Отправителя и Получателя, дату приема Отправки у Отправителя, количество Посылок, сумму объявленной ценности Отправки, номер Заказа, наименование услуги, а также иную согласованную сторонами информацию. Реестр приема используется при приеме нескольких Отправок у одного Отправителя.

**Реестр доставки** – документ, содержащий наименование Исполнителя, Клиента, наименование и адрес Отправителя и Получателя, дату доставки Отправки Получателю, количество Посылок, сумму объявленной ценности Отправки, номер Заказа, наименование услуги, а также иную согласованную сторонами информацию. Реестр доставки используется при доставке нескольких Отправок одному Получателю.

**Отправка с объявленной ценностью** – Отправка, принимаемая с оценкой Клиентом/Отправителем стоимости внутреннего вложения Посылок данной Отправки.

**Ценная посылка** – Посылка, внутреннее вложение которой, требует дополнительных мер безопасности, снижающих риск его утери или повреждения при транспортировке. В состав ценных Посылок включаются товары, сочетающие в себе высокую ликвидность на рынке и высокую стоимость единицы товара. Пример товаров, которые могут относиться к категории Ценная посылка: ювелирные изделия, часы, мобильные телефоны, смартфоны.

**Опции** – дополнительные услуги, стоимость которых может включаться или не включаться в стоимость основной/специальной услуги. Перечень платных Опций указан в разделе 3 настоящих Генеральных условий и в Тарифной карте.

**Опасный груз** – внутреннее вложение Посылки, которое при транспортировке, погрузо-разгрузочных работах и хранении может служить причиной взрыва, пожара, повреждения технических устройств или других Посылок, а также гибели, нанесения травм, отравления, ожогов, облучения или заболевания людей и животных.

**ТСД** – терминал сбора данных, используемый при доставке Отправок в установленном Исполнителем порядке, предусмотренном настоящими Генеральными условиями.

**DPD Pickup** – обособленное подразделение DPD или пункт партнерской сети, выполняющий часть производственных функций DPD, связанных с приемом и выдачей Посылок.

**Постама**т - автоматическая станция (терминал самообслуживания), в которой Получатель может самостоятельно (без участия представителей DPD) получать доставляемые по сети DPD Посылки.

### **3. УСЛУГИ, ОПЦИИ, НАДБАВКИ**

#### **3.1. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ**

Основными услугами DPD являются услуги **DPD OPTIMUM** (код услуги PCL), **DPD Online Express** (код услуги CSM), **DPD ECONOMY** (код услуги ECN) и **DPD PACKET** (код услуги PCT). DPD OPTIMUM, DPD Online Express, DPD ECONOMY, DPD PACKET - услуги по доставке Посылок, между населенными пунктами Республики Узбекистан, с использованием наземного транспорта, по указанным в Тарифной карте направлениям, в пределах указанных сроков.

Сроки доставки указаны в Тарифной карте без учета выходных, праздничных дней и дня приема Отправки у Отправителя.

Услуга, оказывается в соответствии с Договором на оказание курьерских услуг.

#### **3.2. ОПЦИИ**

При необходимости DPD предлагает следующие Опции:

**Подтверждение о доставке** (код опции ПОД) – предоставление лицу, указанному Клиентом на указанный адрес электронной почты, отсканированной копии Накладной DPD с подписью Получателя, подтверждающей факт доставки Отправки. Подтверждением о доставке также может являться отчет из системы Исполнителя, предусмотренный п. 4.2. Генеральных условий DPD.

**Объявление ценности Отправки** (код опции ОЦ) – возможность объявить ценность Отправки, т.е. оценить стоимость внутреннего вложения Посылок данной Отправки. Для Отправок с объявленной ценностью и для Отправок с наложенным платежом указание объявленной ценности Отправки в накладной DPD/ Реестре приема / Реестре доставки является обязательным.

**Возврат документов Отправителя** (код опции ВДО) – опция по возврату сопроводительных документов на Отправку, подписанных Получателем лицу, указанному Клиентом на указанный Клиентом адрес. Документы для возврата должны быть оформлены Получателем и переданы Исполнителю. Возврат документов Отправителя осуществляется по услуге DPD OPTIMUM в сроки указанные в Тарифной карте DPD. В случае необходимости использования данной опции, Клиенту необходимо заключить с DPD соответствующее дополнительное соглашение к договору.

**Погрузка/разгрузка при приеме/доставке Отправки** (код опции ПРП/ПРД) – организация погрузки/разгрузки Отправки массой более 30 кг, содержащей Посылки массой не более 30 кг, с суммой габаритов каждой Посылки не более 200 см., и/или максимальным измерением (габаритом) каждой Посылки не более 100 см. Опция оказывается при варианте доставки от/до двери Отправителя/Получателя.

**Разгрузка крупногабаритных Посылок при доставке** (код опции КГТ) – организация разгрузки Отправки массой более 30 кг, содержащей Посылки массой более 30 кг. но не более 150 кг, с суммой габаритов каждой Посылки более 200 см., и/или максимальным измерением (габаритом) каждой Посылки более 100 см. Опция оказывается при варианте доставки от/до двери Отправителя/Получателя.

**SMS/E-mail уведомление Получателя** (код опции SMS/EML) – отправка СМС уведомления Получателя по указанному Клиентом телефонному номеру о статусах доставки Отправки, о планируемой дате доставки, о дате

доставки на терминал назначения (если выбран данный вариант доставки), о сумме Наложного платежа. В случае необходимости использования данной опции, Клиенту необходимо заключить с DPD соответствующее дополнительное соглашение к договору.

**Доставка в согласованную дату** (код опции ДСД) – при создании Заказа будет определена точная дата доставки Отправки Получателю в соответствии со стандартными сроками доставки.

**Температурный режим** (код опции ТРМ) – опция, позволяющая доставлять Отправки при соблюдении температурного режима не более +20С в летнее время и не менее +5С в зимнее время на протяжении всего маршрута транспортировки Отправки. В случае необходимости использования данной опции, Клиенту необходимо заключить с DPD соответствующее дополнительное соглашение к договору.

**Проверка комплектности** (код опции ОЖД) – возможность примерки, проверки комплектности и работоспособности (в пункте выдачи DPD Pickup или ожидание Исполнителем на адресе Получателя, в течение 20 минут, после первого контакта с Получателем) товара (внутреннего вложения Посылки) купленного Получателем (физическим лицом) в компании дистанционной торговли. В случае необходимости использования данной опции, Клиенту необходимо заключить с DPD соответствующее дополнительное соглашение к договору. Актуальный список пунктов DPD Pickup размещен на сайте [www.dpd.uz](http://www.dpd.uz).

**Predict** – опция, в рамках которой Получатель будет заранее информирован о планируемой дате доставки и/или временном интервале доставки Отправки и может самостоятельно изменить дату, временной интервал, адрес доставки (в пределах города доставки, указанного Клиентом в Заявке), отследить статус Отправки, а также отменить доставку.

**Наложный платеж** (код опции НПП) – опция по приему у Получателя (физического лица) по Заявке Клиента оплаты товара (внутреннего вложения Посылки) при получении Отправки от представителя DPD. Максимальной суммой наложенного платежа всех Отправок, доставляемых от одного Отправителя одному Получателю в один день, при доставке до двери Получателя, является 30 000 000 сум. В случае необходимости использования данной опции, Клиенту необходимо заключить с DPD соответствующее дополнительное соглашение и договор на осуществление деятельности по приему платежей у физических лиц.

**Упаковочные материалы** (код опции УПМ) – опция по предоставлению стандартных упаковочных материалов, перечень и стоимость которых указана на сайте [www.dpd.uz](http://www.dpd.uz) В случае необходимости использования данной опции, Клиенту необходимо заключить с DPD соответствующее дополнительное соглашение к договору.

**Обрешетка** (код опции ОБР) – опция по изготовлению жесткой упаковки Посылки, представляющая собой деревянный каркас и предназначенная для перевозки хрупких, бьющихся, крупногабаритных и нестандартных Посылок, и их защиты от повреждений.

**Паллетный борт** (код опции ПБО) – прочный деревянный контейнер для перевозки хрупких и нестандартных Отправок.

**Электронное сообщение о Заказе/Электронное сообщение о доставке** (код опции ЭСЗ/ЭСД) – возможность получения информации об оформлении Заказа в автоматизированной системе DPD и о доставке Отправки на указанный в Заявке адрес электронной почты.

### **3.3. НАДБАВКИ**

**Тяжелая Посылка** (код надбавки ТПС) – доставка Посылки массой свыше 30 кг. Классификация тяжелых Посылок осуществляется по фактической массе.

**Негабаритная Посылка** (код надбавки НГБ) – применяется в случае:

DPD OPTIMUM – сумма габаритов превышает 300 см, максимальный размер одного из габаритов превышает 200 см.

DPD Online Express - сумма габаритов превышает 200 см, максимальный размер одного из габаритов превышает 100 см.

DPD ECONOMY - сумма габаритов превышает 300 см, максимальный размер одного из габаритов превышает 200 см.

DPD Packet – сумма габаритов превышает 180 см, максимальный размер одного из габаритов превышает 150 см.

**Повторная доставка** – при не удачной попытке доставить Отправку Получателю (не по вине Исполнителя) организовывается повторная доставка Отправки.

**Холостой пробег** – данная надбавка применяется при не удачной попытке принять Отправку у Отправителя (не по вине Исполнителя).

## **4. ПРАВИЛА**

### **4.1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

Заявки могут приниматься в согласованной Исполнителем форме по электронной почте, через онлайн-сервис MyDPD или через web-интеграцию. Полученные таким образом Заявки имеют полную юридическую силу. Стороны признают и подтверждают, что распечатанная форма такой Заявки из электронной системы Исполнителя будет иметь силу письменного оригинала и может быть использована Сторонами в качестве надлежащего доказательства при проведении судебных разбирательств.

Направляя Заявку, Клиент соглашается на то, что Исполнитель будет адресовать ему, его Получателям СМС сообщения в связи с исполнением обязательств Исполнителя перед Клиентом, а также иную информацию об услугах Исполнителя. Клиент гарантирует наличие согласия его Получателей на получение СМС-сообщений от Исполнителя, содержащих вышеуказанную информацию.

До 17:00 текущего дня принимаются Заявки на доставку (с приемом на адресе Отправителя на текущий день) в г. Ташкент и до 14:00 (в субботу до 12:00) в остальных областных центрах, указанных на сайте Исполнителя, Отправок\*:

- общая масса/объем которых не превышает 200 кг или 1 кубический метр;
- не содержащих Посылки, перевозка которых требует дополнительного согласования;
- с объявленной ценностью, не превышающей 150 000 000 сум;

До 20:00 рабочего дня предшествующего дню приема принимаются Заявки на доставку (с приемом на адресе Отправителя) Отправок:

- общая масса/объем которых превышает 200 кг или 1 кубический метр;
- содержащих Посылки, перевозка которых требует дополнительного согласования;
- с объявленной ценностью свыше 150 000 000 сум;

Данные ограничения не действуют при сдаче Клиентом Отправки на терминал Исполнителя, в этом случае Заявка может быть оформлена в этот же день до 20:00 (для г. Ташкент) и до 17:00 для остальных терминалов Исполнителя (до 13:00 в субботу)

Заявки на доставку Отправок из населенных пунктов и в населенные пункты, не указанные в Тарифной карте, принимаются по согласованию с Исполнителем.

Ценные Посылки доставляется отдельно от других Посылок Клиента, оформляются отдельной Заявкой и заявляются как Посылки с объявленной ценностью.

В случае Заказа Клиентом опции НПП, при оформлении Заявки, Клиент обязан передать Исполнителю сведения, которые необходимо указать в кассовом чеке, выдаваемом Исполнителем Плательщику НПП (наименование товара/услуги, цена каждой единицы товара/услуги, размер ставки НДС), Клиент самостоятельно несет ответственность в случае не предоставления указанной информации, либо предоставления недостоверной/ненадлежащей информации.

Направляя свою Заявку Исполнителю любым предусмотренным настоящими Генеральными условиями способом на оказание услуги Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных DPD.

\* Интервал между временем размещения заявки и фактическим временем работы Отправителя должен составлять не менее 3-х часов. При несоблюдении данных условий Исполнитель не гарантирует осуществление приёма заказа с адреса Отправителя на текущий день.

### **4.2. ПРИЕМ И ДОСТАВКА (ВРУЧЕНИЕ) ОТПРАВОК**

Исполнитель осуществляет прием Отправок с 9:00 до 18:00 в Ташкенте и до 16:00 (в субботу до 12:00) в остальных областных центрах, указанных на сайте Исполнителя.

При необходимости Клиент может, при размещении Заявки в день, предшествующий дате приема, выбрать первую (с 9:00 до 14:00), либо вторую (с 13:00 до 18:00) половину дня для передачи Отправки Исполнителю в черте города, где расположен филиал или официальный представитель DPD.

Исполнитель осуществляет доставку Отправок с 9:00 до 18:00 (если не выбран иной интервал доставки). При необходимости Клиент при размещении Заявки или Получатель при обращении в Отдел обслуживания клиентов Исполнителя могут выбрать следующие временные интервалы доставки: 9:00-18:00, 9:00-14:00, 13:00-18:00.

Данный сервис доступен только Клиентам в филиалах DPD. По согласованию между Исполнителем и Получателем доставка может осуществляться с 9:00 до 22:00, с 18:00 до 22:00.

Исполнитель осуществляет прием и выдачу Отправок на терминалах и в пунктах DPD Pickup в соответствии с информацией на сайте [www.dpd.uz](http://www.dpd.uz). Срок доставки Отправок, принятых к перевозке после 18.00, может быть увеличен на один рабочий день.

При приеме Отправки по Накладной DPD доставка осуществляется по Накладной DPD или Реестру доставки.

При наличии у Клиента регулярного Заказа, прием Отправок может быть оформлен по Реестру приема. В случае приема Отправок по Реестру приема, доставка может осуществляться по согласованию с Клиентом, с использованием Накладной DPD или Реестра доставки.

При доставке Отправок по Реестру доставки подтверждением доставки Получателю является его подпись в Реестре доставки.

При доставке Отправки с опцией Наложный платеж, Исполнитель запрашивает у Получателя, в рамках соблюдения требований Закона Республики Узбекистан № 660-II "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма..." и Положения о порядке предоставления информации, связанной с противодействием легализации доходов, полученной от преступной деятельности и финансированию терроризма, предоставления документов, позволяющих установить: фамилию, имя, отчество, гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Республике Узбекистан, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика.

В случае отказа Получателя предоставить Исполнителю указанные выше документы, Отправка ему не вручается. Повторная доставка и дальнейшие действия с Отправкой осуществляются в соответствии с настоящими Генеральными условиями и Тарифной картой.

#### **4.3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ МАРШРУТА СЛЕДОВАНИЯ**

Маршрут и способ доставки Отправки Клиента выбираются Исполнителем исключительно по собственному усмотрению, включая возможность прохождения Отправки через промежуточные перевалочные пункты.

#### **4.4. ПОДГОТОВКА ОТПРАВКИ И УПАКОВКА**

Отправка должна быть подготовлена к приезду представителя DPD, то есть все ее Посылки должны находиться в одном месте. Максимальное время нахождения представителя Исполнителя на адресе зависит от суммарной массы забираемых и/или доставляемых Отправок: до 100 кг – 10 минут, до 400 кг – 20 минут, до 1500 кг – 30 минут, до 5000 кг – 60 минут, свыше 5000 кг – 120 минут.

При приеме Отправок, Исполнитель вправе проверить содержимое Посылок Отправки, а затем оказать содействие в последующей упаковке Посылок.

Исполнитель вправе проверить у Отправителя достоверность информации о внутренних вложениях Посылок.

При передаче Отправки Исполнителю, Клиент обязан обеспечить Исполнителю возможность проверить достоверность данных о Клиенте, а также идентифицировать Клиента посредством доверенности выданной на лицо, являющееся представителем Клиента, передающего Отправку для доставки, паспорта или иного документа, позволяющего идентифицировать Клиента.

В случае если Отправка не готова, либо невозможно идентифицировать Клиента, курьер Исполнителя имеет право покинуть адрес Отправителя. Для переоформления Заказа необходимо связаться с Исполнителем (Отдел обслуживания клиентов).

Отправитель/Получатель должен обеспечить доступ представителя Исполнителя и автомобиля к месту погрузки/разгрузки.

Отправитель/Получатель должен самостоятельно осуществить погрузку/разгрузку, если общая масса Отправки превышает 30 кг, сумма габаритов Посылки более 200 см (для DPD OPTIMUM, DPD ECONOMY, DPD Online Express, DPD PACKET) и/или максимальное измерение (габарит) превышает 100 см и Клиентом не заказана Опция ПРД, ПРП или КГТ. Отправитель должен самостоятельно заполнить сопроводительные документы, если они необходимы (ТТН, СМР, счета-фактуры). Исполнитель не имеет права расписываться во внутренних документах Отправителя. Исполнитель принимает Отправки по количеству мест/Посылок, указанному в Накладной DPD.

Посылки должны быть упакованы Отправителем до прибытия представителя Исполнителя, возможность доступа к внутреннему вложению Посылок должна быть исключена. Упаковка должна соответствовать характеру вложения и способу транспортировки, чтобы обеспечить сохранность внутренних вложений от обычных рисков при транспортировке. Упаковка должна содержать необходимую маркировку для идентификации принадлежности посылок к конкретной отправке и соответствующие упаковке и внутреннему вложению манипуляционные знаки. Исполнитель вправе предъявить претензию Клиенту в случае повреждения Посылок других Клиентов по причине неправильной упаковки Посылки, доставляемой по Заказу Клиента. DPD предоставляет платные фирменные упаковочные материалы (конверты, пакеты, коробка, тубусы и пр.). В отдельных случаях при выполнении дополнительной упаковки может увеличиваться срок и/или стоимость доставки. Полный перечень упаковочных материалов содержится на сайте [www.dpd.uz](http://www.dpd.uz) в разделе «Упаковочные материалы».

Посылки могут быть промаркированы Клиентом/Отправителем Наклейками DPD. При отсутствии у Клиента/Отправителя такой возможности, Посылки должны быть промаркированы Отправителем другим способом, позволяющим идентифицировать принадлежность посылок к конкретной отправке. Ответственность за правильную маркировку Посылок несет Клиент/Отправитель.

Клиент несет ответственность за выбор упаковки Посылок, которая должна обеспечивать их сохранность при их обработке и транспортировке от каких-либо повреждений, а также обеспечивать безопасность представителей Исполнителя и технических средств, используемых для обработки и транспортировки Посылок. Требования к упаковке Посылок в зависимости от характера их внутренних вложений, которые должен соблюдать Клиент, содержатся в Приложении №7 к настоящим Генеральным условиям. Если Клиент не соблюдает требования, указанные в Приложении №7, он, путем передачи Отправки Исполнителю, принимает на себя ответственность за сохранность/целостность внутреннего вложения Посылок.

Клиент не несет ответственность за качество упаковки, если он заказал дополнительную упаковку у Исполнителя и Исполнитель самостоятельно осуществил её.

#### **4.5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ МАССЫ И РАЗМЕРА. ПОНЯТИЕ ОБЪЕМНОГО И ПЛАТНОГО ВЕСА**

При обработке, на терминале отправления DPD, Исполнитель производит измерение габаритов и взвешивание всех Посылок. Информация о размере, массе и объемном весе Посылок и о платном весе Отправки отражается и хранится в базе данных программного обеспечения Исполнителя. Клиент соглашается с применением данных о размере и массе Посылок и Отправок из программного обеспечения Исполнителя для проведения тарификации стоимости услуг, а также с целью определения размера и массы Посылок и Отправок при их приеме и доставке.

В случае несогласия с данными о размере и массе Посылок и Отправок, Клиент, Отправитель, Получатель, по согласованию с Исполнителем, вправе:

- при приеме и/или доставке Отправки на терминале Исполнителя, присутствовать при определении массы и размера Отправки.
- при приеме и/или доставке Отправки на адрес, указанный Клиентом, предоставить свои, сертифицированные надлежащим образом, измерительные приборы для проведения измерения и взвешивания Отправки.

По результатам совместного проведения измерения и взвешивания Отправки стороны составляют двусторонний акт о размере и массе Отправки.

В случае если такой акт не составлен, Отправитель/Получатель подтверждает, что платный вес Отправки, в программном обеспечении Исполнителя, соответствует массе отправленной/полученной им Отправки.

Объемный вес Посылки рассчитывается по формуле: Длина (см) x Ширина (см) x Высота (см)/5000.

Платным весом Посылки является наибольшее показание при сравнении фактического значения массы и расчетного значения объемного веса.

Платный вес Отправки, состоящей из нескольких Посылок, определяется путем суммирования платного веса каждой Посылки.

## 5. НЕПРИНИМАЕМЫЕ ОТПРАВКИ

Исполнитель не принимает к доставке Отправки с пересчетом внутренних вложений Посылок, а также не фиксирует описание внутренних вложений в Накладной DPD, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Исполнителем и Клиентом.

Для DPD Pickup и Постаматов.

Исполнитель не принимает к доставке Посылки, габариты или масса которых суммарно превышают максимально возможные для DPD Pickup и Постаматов, в соответствии с информацией в разделе Пункты приема и выдачи посылок на сайте [www.dpd.uz](http://www.dpd.uz)

В соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в том числе Правил оказания почтовых услуг Исполнитель не принимает к доставке:

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества; □ животные и растения, человеческие останки и прах;
- денежные знаки Республики Узбекистан и иностранной валюты, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни; □ скоропортящиеся продукты питания;
- иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) Посылки других Клиентов и оборудование Исполнителя;
- любые документы, удостоверяющие личность;
- контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- художественные и культурные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.), не имеющие соответствующего разрешения Министерства Культуры;
- порнографические материалы;
- взрывчатые вещества;
- газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- легковоспламеняющиеся твердые вещества;
- вещества подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсические и инфекционные вещества;
- коррозионные вещества;
- радиоактивные вещества;
- прочие материалы относящиеся к опасным грузам;
- государственные награды;
- лекарственные средства;
- натуральные меха и изделия из них;
- печатная продукция и другие носители информации, составляющие служебную и/или государственную тайну, содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичного оправдания терроризма, нарушающие требования законодательства Республики Узбекистан о выборах и референдумах, направленные на какую-либо пропаганду нацистской атрибутики или символики, причиняющие вред политическим или экономическим интересам Республики Узбекистан, ее Госбезопасности, здоровью и нравственности граждан;
- барометры;
- сигареты и табачные изделия;
- товары двойного и военного назначения;



- материалы требующие специальных разрешений на транспортировку;
- другие вложения, в отношении которых, по мнению DPD, не может быть обеспечена безопасность или законность транспортировки.

При обнаружении Посылки, содержимое которой указано выше, Исполнитель, по своему усмотрению, возвращает ее Отправителю, либо направляет Клиенту требование забрать Посылку по адресу, указанному Исполнителем. Возврат и хранение таких Посылок производится за счет Клиента.

Исполнитель не принимает Отправки, в отношении которых Клиент требует соблюдения определенного температурного режима в течение перевозки. В случае приема, по каким-либо причинам, такой Отправки, Исполнитель не обязуется обеспечивать требуемый Клиентом температурный режим и не принимает претензий Клиента о возмещении убытков в связи с несоблюдением этого режима. Указанные правила действуют, если Клиентом не заказана Опция «Температурный режим». Правила оказания Опции Температурный режим представлены в Приложении 2.

Исполнитель не принимает Отправки для доставки в абонентский ящик и в транспортные организации с оформлением документов для дальнейшей транспортировки.

Исполнитель не принимает без согласования Отправки с объявленной ценностью свыше 150 000 000 сум, которые заявляются к доставке с одного адреса в один день.

Исполнитель не принимает к доставке без предварительного согласования Посылки, если:

максимальное измерение (габарит) для DPD OPTIMUM превышает: Длина - 200, высота - 160, ширина – 160, а также Посылки, масса которых превышает 1000 кг

максимальное измерение (габарит) для DPD ECONOMY превышает: Длина - 200, высота - 160, ширина – 160, а также Посылки, масса которых превышает 1000 кг

максимальное измерение (габарит) для DPD Online express превышает: Длина - 200, высота - 160, ширина – 160, а также Посылки, масса которых превышает 1000 кг

максимальное измерение (габарит) для DPD PACKET превышает: Длина - 200, высота - 160, ширина – 160, а также Посылки, масса которых превышает 100 кг

Исполнитель не принимает к доставке в пункты выдачи DPD Pickup Посылки, габариты которых суммарно превышают 100 см и/или один из них превышает 60 см; Посылки, физическая масса которых превышает 10 кг.

В случае, если, по каким-либо причинам принимается Отправка, в которой габариты и масса одной из Посылок и/или масса всей Отправки превышают указанные выше, Исполнитель вправе самостоятельно изменить срок доставки всей Отправки.

## **6. НЕДОСТАВЛЕННЫЕ, НЕПОЛУЧЕННЫЕ И ОТКАЗНЫЕ ОТПРАВКИ**

Если при попытке доставить Отправку она не может быть вручена Получателю или же Получатель отказывается ее принять, Исполнитель постарается связаться с Клиентом для принятия решения о дальнейших действиях.

Если Отправка доставляется до терминала назначения DPD, она должна быть забрана Получателем не позднее 3-го рабочего дня после поступления на терминал назначения, не включая день поступления.

Если Отправка доставляется до пункта выдачи DPD Pickup, она должна быть забрана Получателем не позднее 3-го рабочего дня после поступления, не включая день поступления.

Если Отправка доставляется в ячейку Постамата она должна быть забрана Получателем не позднее 3 (трех) суток начиная с 00 часов 01 минуты дня, следующего за днем фактической загрузки Отправки в Постамат. Недоставленные/неполученные Отправки оформляются на возврат по факту получения отказа от Отправки от Получателя либо отмены доставки от Клиента.

Временное хранение Отправок на терминалах DPD осуществляется в течение 30 дней с момента поступления на терминал назначения, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Исполнителем. По истечении установленного срока хранения неполученная Отправка передается в список невостребованных Отправок.

При отсутствии вины Исполнителя Клиент обязуется оплатить Исполнителю понесенные расходы в связи с переадресацией, хранением, возвратом Отправки и повторными её доставками в соответствии с Тарифной картой.

Смена адреса доставки и/или Получателя в процессе транспортировки Отправки возможна только с письменного распоряжения Клиента, исключения составляют Отправки с опцией «Доставка в согласованную дату», и, если переадресация не предполагает увеличения стоимости услуг Исполнителя.

Отправки, подлежащие возврату Клиенту, консолидируются в пределах срока их возврата, согласованного сторонами. Отправки принимаются Клиентом на основании реестра возвращаемых Отправок.

Клиент при приеме возвращаемой Отправки производит её визуальный осмотр, определяя фактическое количество относящихся к этой Отправке Посылок. Если транспортная упаковка Посылок, относящихся к этой Отправке, не имеют следов вскрытия или повреждения, а фактическое количество поступивших Посылок, соответствует данным, указанным в реестре возвращаемых Отправок, то коммерческий акт не составляется, а сверка и описание внутреннего вложения Посылок не производится, поскольку считается, что эти Отправки возвращаются Клиенту без каких-либо замечаний и отклонений.

Если при получении Отправки Клиент обнаружит, что транспортная упаковка Посылки, относящейся к этой Отправке, имеет следы вскрытия или повреждения, то по заявлению (инициативе) Клиента немедленно проводятся сверка и описание внутреннего вложения этой Посылки с составлением коммерческого акта. Если нарушена транспортная упаковка какой-либо Посылки многоместной Отправки, то внутреннее вложение остальных, относящихся к этой Отправке, Посылок не сверяется и не описывается.

Если при получении Отправки Клиент обнаружит, что фактическое количество поступивших Посылок, относящихся к этой Отправке, не соответствует данным, указанным в реестре возвращаемых Отправок, то по заявлению (инициативе) Клиента немедленно проводятся сверка и описание внутреннего вложения Посылок с составлением коммерческого акта. При сверке и описании внутреннего вложения Посылок в обоих случаях используются данные товаросопроводительных документов, вложенных в Посылку, относящуюся к этой Отправке.

Если внутренне вложение Посылки соответствует данным о наименовании и количестве товаров, указанным в товаросопроводительных документах, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо установленные Клиентом расхождения.

Если Клиент до передачи Отправки Исполнителю не проинформировал его о том, что в Посылке находится бывший в употреблении товар, то любые эксплуатационные повреждения этого товара, обнаруженные при возврате этой Посылки, считаются первоначально существовавшими уже на момент передачи этой Посылки Исполнителю.

Коммерческий акт, составленный Клиентом в одностороннем порядке, не признается надлежащим доказательством утраты (недостачи) или повреждения (порчи) каких-либо внутренних вложений Посылок. Исключение составляют случаи, когда Исполнитель необоснованно отказался от составления коммерческого акта.

Если возврат Отправки Клиенту невозможен по каким-либо причинам, которые не зависят от Исполнителя, то Исполнитель хранит Отправку в течении 30 календарных дней, затем придает ей статус – не востребованной. Хранение не востребованных Отправок осуществляется Исполнителем в течении шести месяцев, с даты, когда Исполнитель определил невозможность вручения Отправки по причине отсутствия Получателя по указанному Клиентом адресу, либо по причине отказа Получателя от получения Отправки и т.д. По истечении шести месяцев обнаруженные в не востребованных Отправках:

- материальные ценности реализуются Исполнителем в установленном Законодательством Республики Узбекистан порядке и после возмещения расходов Исполнителя вырученные от реализации денежные средства перечисляются в доход Государственного бюджета Республики Узбекистан;
- документы передаются выдавшим их предприятиям, учреждениям и организациям;
- корреспонденция уничтожается с составлением соответствующего акта.

## **7. ДОКУМЕНТАЦИЯ**

Подтверждением приема Отправки является подпись с расшифровкой представителя Исполнителя на реестре приема/Накладной DPD, один из экземпляров которой остается у Отправителя. При приеме Отправки представитель Исполнителя предъявляет свой паспорт и доверенность на прием Отправки.

При приёме Отправки на терминале отправления DPD от юридического лица представитель этого юридического лица обязан предъявить паспорт, а также в качестве подтверждения своих полномочий доверенность, и (или) путевой лист, или грузосопроводительные (товаросопроводительные) документы, оформленные этим юридическим лицом. При наличии в Заявке информации о представителе (контактном лице) юридического лица, от имени которого сдаётся Отправка, его полномочия дополнительно не проверяются

Прием Отправки к доставке сопровождается оформлением накладной DPD/ реестра приема, а так же передачей Отправителем товаросопроводительных документов.

Подтверждением получения Отправки Получателем является подпись Получателя/представителя Получателя в Реестре доставки/Накладной DPD с расшифровкой подписи.

При вручении Отправки представителю Получателя юридического лица, Исполнитель вправе запросить у него предъявления доверенности, выданной ему этим юридическим лицом. Исполнитель вправе без дополнительной проверки считать, что лицо, получающее Отправку для юридического лица, имеет достаточные полномочия действовать от имени этого юридического лица, если имеется хотя бы одно из следующих обстоятельств:

- данное лицо находится по адресу, указанному в накладной DPD или реестре доставки, являясь работником этого юридического лица;
- данное лицо имеет доступ к печати или штампу этого юридического лица;
- данное лицо ранее уже получало какие-либо Отправки, адресованные этому юридическому лицу, если отсутствовали какие-либо претензии и уведомления о вручении этой Отправки ненадлежащему лицу;
- данное лицо, являясь работником рецепции или экспедиции, функционирующей в здании делового центра, в котором находится это юридическое лицо, действует во исполнение своих повседневных обязанностей.

Перечень обстоятельств, которые могут свидетельствовать о наличии у представителя юридического лица соответствующих полномочий, не является закрытым, поскольку зависит от каждого конкретного случая. Оценка этих обстоятельств производится по собственному усмотрению Исполнителя.

Отправитель несет ответственность за полноту, достоверность и точность информации, указанной в Накладной DPD.

Представители Исполнителя, Клиента, Отправителя, Получателя вправе осуществлять электронную переписку со своих электронных адресов по вопросам исполнения своих обязательств друг перед другом. В соответствии с ч.4. ст. 366 ГК Республики Узбекистан такая электронная переписка имеет силу письменного оригинала и может быть использована указанными лицами в качестве надлежащих доказательств при проведении судебных разбирательств.

## **8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА**

Клиент обязан обеспечить исполнение Отправителем и Получателем требований Договора, Генеральных условий, Тарифной карты и Правил, относящихся к Отправителю и Получателю. Клиент гарантирует, что:

- Достоверно и точно укажет в Заявке а так же в Накладной DPD/реестре приема содержимое, адрес приема/доставки Отправки, массу и объем Отправки, а Накладную DPD заполнит полностью, аккуратно и разборчивым почерком;
- Выполнит Правила, указанные в разделе 4 настоящих Генеральных условий;
- Посылки не содержат внутренних вложений, перечисленных в разделе 5 настоящих Генеральных условий;
- Передаваемые с Отправкой документы Отправителя вложены внутрь одной из Посылок данной Отправки или отправлены отдельной Посылкой в составе данной Отправки. В обоих случаях такая Посылка должна быть промаркирована надписью: «Документы здесь»;
- В случае возникновения у представителей контролирующих органов сомнений в достоверности представленной информации об Отправке, Клиент предоставит в разумный срок (не более 4-х рабочих дней терминала нахождения Отправки) дополнительные документы, подлинники документов или их надлежащим образом заверенные копии;
- При приеме Отправки, в течение 10 минут с момента контакта представителя Исполнителя с Отправителем начнется передача Отправки Исполнителю или загрузка транспортного средства, поданного для приема Отправки, а также подписание соответствующих документов. Исполнитель не несет ответственности за количество, правильность и полноту заполнения Отправителем документов. В случае если в течение этого времени Отправителем не производилось действий, направленных на передачу Отправки и оформление необходимых документов, представитель Исполнителя имеет право покинуть адрес Отправителя;
- При доставке Отправки в течение 10 минут с момента контакта представителя Исполнителя с Получателем начнется прием Отправки или выгрузка Отправки из транспортного средства, а также подписание соответствующих документов, в том числе документов, предоставляемых Клиенту/Отправителю по опции «Возврат документов Отправителя». Исполнитель не несет

ответственности за количество, правильность и полноту заполнения Получателем документов. В случае если в течение этого времени Получателем не производилось действий, направленных на прием Отправки и оформление необходимых документов, представитель Исполнителя имеет право покинуть адрес Получателя;

- Согласен с использованием Платного веса Отправки в расчете стоимости услуг Исполнителя;
- Обеспечит оплату заказанных основных услуг, опций, надбавок – в соответствии с Тарифной картой;
- Обеспечит оплату предварительно согласованных дополнительных расходов, возникающих по причинам, указанным в разделе 5 (ограничения массы и габаритов Посылок/Отправок) настоящих Генеральных условий.
- Уведомит Исполнителя об изменении своего адреса, банковских реквизитов, телефона, факса, адреса электронной почты в 2-дневный после изменений срок.

В случае объявления Клиентом ценности Отправки, на основании ч.2,3. Ст. 256 ГК Республики Узбекистан, Исполнитель вправе:

- в случае неоплаты опции в установленный договором срок, приостановить исполнение обязательства по оказанию данной опции, в том числе, по возмещению ущерба в размере объявленной ценности до момента исполнения Клиентом обязательства по оплате данной опции;
- в случае неоплаты опции в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приостановки исполнения обязательства по оказанию опции, отказаться от исполнения обязательства по оказанию опции, в том числе, по возмещению ущерба в размере объявленной ценности и потребовать возмещения убытков;
- В случае обнаружения в составе доставляемых Посылок предметов, транспортировка которых предполагает обязательное оформление Декларации Опасного груза, Исполнитель оформляет ее, после чего ставит Клиента в известность. Исполнитель оставляет за собой право увеличить срок доставки. Клиент обязуется оплатить штраф за не проведение декларирования Опасного груза и оформление Декларации в размере расходов, понесенных Исполнителем, связанных с декларированием.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ ДОСТАВКИ ОТПРАВКИ**

При несвоевременной подаче Заявки или неполной/некорректной информации в ней Исполнитель может увеличить срок доставки Отправки.

При передаче Исполнителю Отправки позднее сроков, оговоренных в п.4.2 данных ГУ, Исполнитель может увеличить срок доставки Отправки. Исполнитель несет повышенную ответственность за несоблюдение сроков доставки.

В случае доставки (вручения) Отправки Получателю позже плановой даты доставки, ответственность Исполнителя представляет собой штраф в размере 50% от тарифа за доставку всей Отправки или той ее части, срок доставки которой был нарушен. В сумму штрафа не включаются сборы или суммы (например, плата за упаковку, за транспортировку и т.д.), возникающие в случае возврата Отправки.

При несоблюдении Отправителем/Получателем положений раздела 4 настоящих Генеральных условий Исполнитель вправе увеличить время доставки на один рабочий день.

Исполнитель вправе увеличить время доставки при возникновении обстоятельств, повлиять на которые Исполнитель не мог. Информация о данных обстоятельствах публикуется на сайте [www.dpd.uz](http://www.dpd.uz) в разделе Транспортная ситуация или направляется Клиенту по электронной почте.

Повышенная ответственность Исполнителя за соблюдение сроков доставки наступает только в случае наличия подписанного обеими сторонами полного варианта договора с DPD, отсутствия на момент предъявления претензии просроченной задолженности Клиента перед Исполнителем по оплате доставки других Отправок, а также соблюдения условия разделов 4,5,8 настоящих Генеральных условий.

Повышенная ответственность Исполнителя не распространяется на Отправки, принятые к доставке в период с 15 декабря по 31 декабря.

Перед физическими лицами Исполнитель несет ответственность за нарушение сроков доставки в размере 3% платы за услугу доставки за каждый день просрочки, но не более 50% оплаченной суммы за данную услугу.

В качестве специального условия принимается, что срок доставки Отправки, состоящей из одного неделимого места, массой более 100 кг, увеличивается и не гарантируется DPD.

**Освобождение от ответственности за неисполнение в силу Обстоятельств непреодолимой силы**

Сторона освобождается от всякой ответственности, если она не исполнила свои обязательства по настоящим Генеральным условиям в силу обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с их практическим или юридическим определением.

К обстоятельствам непреодолимой силы приравниваются следующие обстоятельства, имеющие прямое влияние на исполнение настоящих Генеральных условий, при условии, что сторона, которая ссылается на эти обстоятельства как на основание для освобождения себя от ответственности, действует разумно и добросовестно:

- действия (бездействие) органов власти Республики Узбекистан при реализации контрольно-надзорных или властно-распорядительных полномочий;
- принятие или ужесточение какими-либо органами государственной власти Республики Узбекистан каких-либо мер ограничительного или запретительного характера (политических или экономических (торговых) санкций), направленных против частных или публичных субъектов хозяйствования, выступающих в качестве Клиента и/или Плательщика и/или Отправителя и/или Получателя.

Исполнитель при наступлении каких-либо обстоятельств непреодолимой силы вправе приостановить или прекратить исполнение договора/отказать в принятии Заявки в той части, в которой исполнение становится невозможным по практическим или юридическим причинам. В указанных случаях Исполнитель обеспечивает возврат Отправки Отправителю за свой счет.

**Приложение к Генеральным условиям  
оказания курьерских услуг  
ИП ООО «DPD EURASIA»**

**Требования к упаковке в зависимости от различных видов и категорий Посылок в зависимости от характера их вложений**

ИП ООО «DPD EURASIA» (далее - Исполнитель) принимает у Клиента/Отправителя (далее – Отправитель) Посылки только в упакованном состоянии, обеспечивающем сохранность вложений при транспортировке и не допускающем доступ к содержимому Посылок. Упаковка Посылки должна обеспечивать безопасность окружающей среды, иметь надлежащую прочность для проведения транспортных и погрузочных/разгрузочных работ на всем протяжении перевозки.

При подготовке Посылки к транспортированию следует учитывать:

- свойства внутреннего вложения, сроки доставки и время года;
- необходимость обеспечения в грузовых помещениях транспортных средств определенных температурных режимов;
- возможную опасность повреждения внутреннего вложения и осуществляющего доставку транспортного средства, травмирования людей при погрузо-разгрузочных работах в случае недостаточной или неверной информированности о свойствах внутреннего вложения и правильных способах его перегрузки. Обязательным является - нанесение на упаковку Посылок соответствующих манипуляционных знаков.

Маркировка и манипуляционные знаки, не соответствующие внутренним вложениям, должны быть удалены Отправителем. Маркировка Посылки должна соответствовать требованиям ГОСТ 17527-2014 и ГОСТ 2631984 и требованиям, предусмотренным в нормативно-технической документации на конкретную продукцию.

Защитная транспортная упаковка бывает следующих типов:

1. Паллетный борт – прочный деревянный контейнер для перевозки хрупких и нестандартных Отправок. Такое решение актуально, когда нужно доставить, например, дорогостоящее медицинское оборудование.
2. Деревянная обрешетка — жесткая упаковка Посылки, представляющая собой деревянный каркас и предназначенная для перевозки хрупких, бьющихся, крупногабаритных и нестандартных Отправок, их защиты от повреждений.
3. Ламинированный мешок из полипропилена для упаковки грузов, которым не требуется защита от деформации. Упаковка в мешок препятствует рассыпанию мелких Посылок и помогает сохранить Посылки.
4. Воздушно-пузырьковая пленка – мягкий эластичный материал, предназначенный для дополнительной защиты, амортизации или фиксации внутреннего вложения Посылки на время перевозки и подходящий для хрупких и царапающихся внутренних вложений.
5. Картонная коробка - коробки различных размеров из плотного картона применяются для защиты внутренних вложений от деформации или утери, препятствуют их рассыпанию и используются для группировки внутренних вложений по Посылкам.

Упаковка Посылок в защитную транспортную упаковку осуществляется Исполнителем по Заявкам Отправителя на терминале Исполнителя за дополнительную плату и только на территории обслуживания филиала DPD, который располагает технической возможностью оказания услуг упаковки в защитную транспортную упаковку. Список филиалов и виды защитной транспортной упаковки размещены на сайте [www.dpd.uz](http://www.dpd.uz)

Отправитель может самостоятельно упаковать вложения в защитную транспортную упаковку, при соблюдении правил по упаковке Посылок, описанных в таблице №1

Отправитель отвечает за последствия отсутствия защитной транспортной упаковки и манипуляционных знаков, а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам внутреннего вложения, его массе, габаритным размерам или установленным стандартам.

Исполнитель не несет ответственности за сохранность внутреннего вложения внутри неповрежденной упаковки, и Клиент/Отправитель принимает эту ответственность на себя.

Исполнитель вправе рекомендовать использовать защитную транспортную упаковку на все виды передаваемых Исполнителю для доставки Посылок, используемых Исполнителем, при этом не оценивает соответствие упаковки, выбранной Отправителем, требованиям и рекомендациям указанных в настоящем документе.

Если внутренние вложения Посылок, входящее в перечень указанных в таблице №1, передаются Исполнителю без защитной транспортной упаковки, Исполнитель вправе отказать в приеме Отправки либо принять Посылки к доставке, при условии согласия Отправителя с тем, что риски связанные с повреждением/утратой подобного

вида внутренних вложений, полностью несет Клиент/Отправитель, без права перевыва претензий и исков в адрес Исполнителя. Согласие Клиента/Отправителя выражается путем передачи Исполнителю Псылки.

В случае отсутствия защитной транспортной упаковки нижеперечисленных внутренних вложений, упаковка является ненадлежащей:

Таблица №1

Группа грузов	Виды грузов (вложений)	Тип упаковки	Комментарии к упаковке грузов	Обязательная маркировка
Жидкости, упакованные в емкость	Масла, производственная химия, краски, смеси, автохимия, бытовая химия, краски, лаки и т.п.	1 или 2	Ёмкости закрыты крышками с резиновыми или бумажными прокладками, опломбированы и помещены Отправителем в ящики (картонные, фанерные, пластиковые).	«Верх», «Не кантовать»
Сыпучие материалы и	«Сыпучие» материалы	1, 3		
порошки, упакованные в мешки	Порошки	1, 3	Применяются герметичные и прочные пластиковые пакеты	
Рекламные конструкции	Металлические конструкции (стенды, стойки, штендеры...)	1 или 2		
	Конструкции из пластика, акрила, стекла или содержащие пластиковые, акриловые, стеклянные элементы (объёмные буквы, вывески, медиафасады, лайтбоксы, пилларсы...)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	Изделия, содержащие стеклянные вставки должны иметь маркировку: «Осторожно», «Стекло», «Не кантовать», «Хрупкое».
Бытовая техника и электроника	Крупная бытовая и климатическая техника: (холодильники, морозильники, кулеры, кухонные плиты, варочные панели, печи, стиральные машины, сушилки для белья, сушильные шкафы, посудомоечные машины, кондиционеры, климатическая техника для дома и офиса, водонагреватели, кухонные вытяжки и т. п.), в том числе в заводской упаковке.	1 или 2	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)	«Осторожно», «Не кантовать», «Верх».
	Офисная техника и электроника: компьютеры, ноутбуки, принтеры, сканеры, копиры, факсы, системные блоки, серверы и т. п., в том числе в заводской упаковке.			
	Аудио- и видеотехника: плазменные и жидкокристаллические панели, телевизоры и мониторы, спутниковые антенны (тарелки), музыкальные центры, домашние кинотеатры и т.п. в том числе в заводской упаковке.			
	Средняя и мелкая бытовая и офисная техника и запчасти к ней (блендеры, кофеварки, кофемолки, кофемашины, соковыжималки, мультиварки, мясорубки, СВЧ, чайники, кухонные комбайны, миксеры, термомоты, хлебопечи, утюги, пылесосы, телефоны, планшеты, техника для ухода (фены, весы, выпрямители для волос, эл.зубные щетки, бритвы и т.д.), в том числе в заводской упаковке. Фототехника	4, 5	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка, оберегающая от механических повреждений.	

Автозапчасти	Аккумуляторные батареи/аккумуляторы	5		«Осторожно», «Не кантовать», «Верх», «Опасный груз».
	Автомобильные диски	5		
	Детали (элементы) кузова автомобиля (двери, капот, крылья, бамперы и т.д.)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	
	Автомобильные стекла, оптика (фары, фонари, стекла на фары, приборные панели и т.д.)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	«Верх», «Осторожно», «Стекло».
	Крупногабаритные запчасти: двигатели, трансмиссия, коробки передач, балки, рамы, радиаторы, задние мосты, рычаги и т. п.	2		
Мебель, фурнитура и матрасы	Любая корпусная мебель в сборе или разобранном состоянии, а также её детали (мебель из деревосодержащих плит, цельной древесины, пластика и других материалов)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	Изделия, содержащие стеклянные вставки должны иметь маркировку: «Осторожно», «Стекло», «Не кантовать», «Хрупкое».
	Мебельная фурнитура	3 или 5		

	Мягкая мебель (диваны, кресла и т.п.)	1 или 2	Углы изделия закрыты картонными накладками. Изделие покрыто упаковочной тканью, плотным полиэтиленом или стрейч-пленкой	
	Матрасы в скрутке	3	Вакуумная упаковка в рулоне.	
	Матрасы из материалов, не допускающих вакуумную упаковку в рулон (поштучно)	3	Изделие упаковано в несколько слоев стрейч-пленки или 2 слоя плотного полиэтилена	
	Матрасы из материалов не допускающих вакуумную упаковку в рулоне (2 и более шт.)	1 или 2	Изделие покрыто упаковочной тканью, плотным полиэтиленом, стрейч-пленкой.	
	Окна, двери, столешницы, элементы корпусной мебели, содержащие стеклянные вставки	1 или 2	Углы рам, окон, дверей, столешниц, разборных деталей мебели закрыты защитными картонными накладками. Стекло и дверные полотна закрыты ДВП, гофрокартоном, или их заменителями. Вся конструкция обтянута стретчпленкой.	Изделия, содержащие стеклянные вставки должны иметь маркировку: «Осторожно», «Стекло», «Не кантовать», «Хрупкое».
Оборудование и инструменты	Промышленные механизмы (конвейерное оборудование, бетономешалки, компрессоры, дроворубы и т.п.)	1 или 2	Оборудование упаковано в материал, препятствующий любому прямому контакту с другими Посылками.	С обязательной маркировкой: «Верх» (вертикальное положение), «Осторожно», «Стекло».
	Вентиляционное и энергетическое оборудование, агрегаты, банкоматы, кофейные автоматы, терминалы (платежные, игровые и т.п.)			
	Медицинское оборудование (диагностическое, терапевтическое и т.д.)			
	Садовое оборудование: газонокосилки, триммеры, насосы и другое оборудование			
	Любые инструменты, в т.ч. музыкальные, инвентарь	4, 5	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)	
Изделия, в составе которых есть хрупкие, пластиковые, стеклянные или	Изделия из пластмассы, игрушки с габаритом более 120 см. Аквариумы, клетки, переноски для животных.	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	С обязательной маркировкой: «Верх» (вертикальное положение), «Осторожно».
	Посуда из/с содержанием стекла, хрусталя, керамики, фарфора, фаянса, дерева или металла	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы,	С обязательной маркировкой: «Верх»



керамические элементы	Предметы интерьера: люстры, лампы, светильники, вазы, картины, панно, зеркала, скульптуры, фоторамки, часы, кубки, статуэтки		картонные перегородки, проложенные между изделиями	(вертикальное положение), «Осторожно», «Стекло», «Хрупкое».
	Сантехника: из/с содержанием стекла, хрусталя, керамики, фарфора, фаянса			
	Пищевые и непищевые продукты в стеклянной таре (консервация, соки, медицинские препараты и т.д.), лабораторная посуда			
	Парфюмерия, косметика в Отправках весом менее 20 кг.	4, 5	Для Отправок весом более 20 кг. применяется палетный борт или деревянная обрешетка	
Спортивные товары	Спортивные тренажеры (не инвентарь)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	
Нехрупкие изделия	Полиграфия без упаковки: книги, буклеты, альбомы, печатная продукция и т. п.	4,5	Применяется картонная упаковка, обёрнутая сверху водонепроницаемой непрозрачной плёнкой, в целях предотвращения попадания атмосферных осадков, солнечных лучей и пыли.	
	Одежда, обувь, ткани, кожа, мягкие игрушки, галантерея, ковры			
	Медикаменты			
Оборудование пожаротушения	Баллоны с газом, огнетушители	1 или 2		Верх» (вертикальное положение), «Осторожно»
Транспортные средства	Мототехника, лодки (кроме резиновых лодок и лодок из ПВХ, упакованных в сумки), катера, снегоходы, гидроциклы, квадроциклы, самокаты, велосипеды и т.п.	1 или 2		
Строительные и отделочные материалы	Металлические и ПВХ листы, деревосодержащие плиты, ламинат, паркет	1 или 2	Отделочные материалы (ламинат, паркет) дополнительно обёрнуты водонепроницаемой непрозрачной плёнкой.	
	Мелкие строительные материалы, в том числе кирпич и т.п.			
	Отделочные материалы (обои)	5	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)	
	Сетки		Торцы рулонных сеток упакованы в плотную ткань. Плоские сетки связаны между собой в стопки.	
	Профильные изделия (деревянные, пластиковые, металлические), пластик (плинтусы, уголки и т.д.), трубы, арматура		Торцы закрыты защитными накладками. Вся конструкция сверху покрыта слоем полиэтилена.	